

Conditions Générales de Vente

Article 1. OBJET

La passation d'une commande par le client emporte l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par le photographe au client. Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le bon de commande.

Article 2. HORAIRES ET ACCESSIBILITE DU STUDIO

Christian de Brosses reçoit uniquement sur RDV confirmé.

Article 3. COMMANDES

- **Commande classique**

Toute commande doit être ratifiée par un bon de commande signé par le client ou son représentant mandaté. Le bon de commande : la date de réalisation de la prestation, le lieu, le détail et prix des prestations et produits commandés, les acomptes versés.

Tout devis signé par les parties tient lieu de bon de commande.

Le versement d'un acompte est obligatoire pour valider la commande.

Toute commande passée par Internet suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le client certifie en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme « droit de rétractation ». Le « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite. La validation fera l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

- **Commande internet sur plateforme de réservation « Reservio »**

Toute demande de réservation de séance effectuée sur le site de réservation « Reservio » implique l'acceptation de ces conditions générales de vente.

La commande est validée par un email de confirmation de rendez-vous.

Article 4. FRAIS DE RESERVATION ET DE PREPARATION DU STUDIO

Afin de garantir la disponibilité du studio et d'assurer la préparation personnalisée de chaque séance photo, des **frais de réservation et de préparation** peuvent être exigés à la commande. Ces frais, distincts d'un acompte ou d'arrhes, couvrent les démarches spécifiques engagées en amont de la prise de vue (préparation du lieu, matériel, coordination éventuelle avec des prestataires, etc.).

En raison de leur nature particulière, **ces frais ne sont ni remboursables, ni transférables sur une autre séance**, notamment en cas de report, d'annulation ou de non-présentation du client à la date convenue, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Le client bénéficie toutefois d'un **délai de rétractation de 48 heures** à compter de la validation de la commande, durant lequel il peut annuler sans frais. Passé ce délai, les frais de réservation et de préparation restent acquis au prestataire, quelles que soient les circonstances.

Article 5. LES BONS ET CARTES CADEAUX

Les bons et cartes cadeaux doivent être payés à la commande.

Ils peuvent être commandés par internet, par prise de contact téléphonique ou peuvent être retirés au studio sur rendez-vous fixé avec le photographe.

Le délai pour utiliser le bon ou la carte cadeau est inscrit dessus, généralement six mois, le rendez-vous doit être pris au minimum 21 jours avant son expiration. Si une demande de réservation est effectuée trop proche de la date de péremption aucun créneau ne pourra être délivré pour faute de disponibilité. Aucun remboursement ni échange n'est alors envisageable.

Le photographe ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol des bons cadeaux

La prolongation pour six mois du bon cadeau est possible pour un montant forfaitaire de 60 TTC

La première annulation d'un rendez-vous de bon ou carte cadeau moins de 72 heures avant la séance fera l'objet pour son report du versement d'un montant forfaitaire de 60 € TTC.

Article 6. PROTECTION DES MINEURS

Si la personne qui pose est mineur/e, une autorisation de son représentant légal doit être apportée le jour de la séance et elle doit être accompagnée d'un adulte.

Cette autorisation est accessible **par ce lien**.

Si la personne qui pose est mineur/e et qu'elle prend un rendez-vous et se présente sans être accompagnée d'un adulte et sans l'autorisation du représentant légal, elle ne sera pas prise en photo.

Article 7. TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix sont ceux valables à la date de réservation.

Les modes de paiement acceptés sont : les chèques, les virement et cartes.

La totalité de la séance doit être payée le jour de la prestation, dans le cas contraire, celle-ci pourra se faire refuser.

L'intégralité du paiement sera demandée au client à la commande pour tous les produits dérivés issus de la séance.

Article 8. MODALITES DE RETRACTATION ET ANNULATION

Les commandes passées par téléphone et internet bénéficient de la loi sur les achats à distance. Cependant si le rendez-vous était pris dans un délai inférieur à 14 jours, que le bénéficiaire ne se présentait pas à la séance au jour et à l'heure prévus et que le photographe n'ai pas été prévenu par voie légale au minimum 48

heures avant le rendez-vous, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

En cas d'un empêchement imprévu (maladie), vous devez faire parvenir un certificat de maladie dans les 7 jours au Studio Photo BeauKal pour pouvoir bénéficier d'un report.

Formulaire et rétractation d'un achat à distance : le client doit intégrer les informations suivantes dans son courrier de rétractation : À l'attention du Studio Photo BeauKal (22, rue Dussoubs 75002 Paris).

Je/nous (xxx) vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien (/) pour la prestation de services (/) ci-dessous : Commandé le (/) : Nom du (des) consommateur(s) : Adresse du (des) consommateur(s) : Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date : () Rayez la mention inutile. Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.*

Les prestations et produits étant réalisés selon des spécifications nettement personnalisées, le client renonce de fait à son droit de rétractation (article L121-21-8 du code de la consommation).

En cas d'annulation moins de deux jours (48 heures) avant le rendez-vous, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il pourra être utilisé pour moitié de sa valeur comme avoir sur une séance ultérieure. La totalité de la séance ainsi que les frais engagés pourront être facturés.

Article 9. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure (mauvaises conditions climatiques, intempérie, orage, tempêtes, ...) le photographe se réserve le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévue sur le bon de commande (lieux, horaires, jours...).

En cas de problème technique, panne ou de maladie, le photographe se réserve le droit de faire des substitutions le jour de la séance photos, ou si ce n'est pas possible, de la décommander dans les plus brefs délais.

En cas de modifications majeures, le photographe se réserve le droit de modifier les tarifs proposés.

Article 10. REALISATION DE LA PRESTATION

Les photographies sont réalisées par Christian de Brosses ou par tout autre photographe désigné par lui.

Article 11. RETARD

L'heure de RDV fixée est impérative, tout retard supérieur à dix minutes peut engendrer le report de la séance selon les disponibilités du photographe.

Article 12. DUREE

La durée de la séance qui comprend : la présentation et conseils, le shooting, la durée du maquillage le cas échéant et la sélection des photos doit être respectée. Le tarif des séances dépendant entre autres du temps passé, tout dépassement sera facturé sur la base forfaitaire de 25 € TTC par quart d'heure.

Le détail des séances photos est présent sur le site www.lebeaukal.fr

Article 13. OBLIGATIONS DU CLIENT

Lors de la réalisation de la prestation photographique, le client s'engage à respecter les instructions du photographe et notamment :

- le photographe ne pourra être gêné dans sa prestation ;
- les portraits devront être effectués en la seule présence des intéressés, à l'exclusion de tout tiers sauf accord express du photographe ;
- il est formellement interdit au client ou à ses accompagnants de filmer ou photographier le studio, les mises en scène ou réalisation du photographe.
- Le client reconnaît avoir choisi le photographe pour son style et ses qualités artistiques. Par respect pour son travail le client s'interdit de modifier, retoucher, recadrer les photos.
- Si l'autorisation de reproduction/présentation pour une utilisation privée est consentie, toute autre utilisation devra faire l'objet d'une cession et versement des droits d'auteur correspondants.

Article 14. LIVRAISON

La livraison des travaux de photographie s'entend au siège du photographe sauf dispositions contraires prévus dans le bon de commande.

Le photographe s'engage à fournir le client dans les délais indiqués sur le bon de commande.

La réalisation d'une galerie sur internet pour choix des photos est une prestation payante au forfait de 36 €. Cette somme sera déduite de la facture finale pour toute commande de tirages ou album d'un montant supérieur à 150 € TTC hors forfait de séance.

Aucun fichier brut ne sera donné au client, le photographe se réserve le droit de ne conserver que les photos de son choix. A l'époque de la photographie argentique, les photographes ne remettaient pas leurs négatifs mais un travail finalisé.

Les fichiers des photos réalisées sont la propriété de Christian de Brosses auteur-photographe et ne sont pas compris dans les offres. Ils peuvent néanmoins être vendus à l'unité au studio sous forme de cession de droits de reproduction avec calibration et/ou retouches selon l'utilisation désirée.

Article 15. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Christian de Brosses s'engage à préserver la vie privée de ses clients et des visiteurs de ses sites internet. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement au photographe à des fins de gestion administrative et commerciale.

Le recueil des données fait l'objet d'une déclaration à la CNIL : numéro N°1571495v0. Tout client et tout utilisateur ayant déposé sur ce site des informations directement ou indirectement nominatives dispose d'un droit d'accès, de rectifications ou de suppressions de données le concernant sur simple demande par mail ou par lettre recommandée.

Article 16. DROIT D'AUTEUR – PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROIT A L'IMAGE

Loi n°57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique

L'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété

incorporelle exclusif et opposable à tous.

Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral, ainsi que des attributs d'ordre patrimonial, qui sont déterminés par la présente loi.

Les photographies sont la propriété du photographe. Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'elle soit et quels qu'en soient l'usage : diffusion, exposition, reproduction, etc. faite sans l'accord écrit préalable du photographe constitue un délit de contrefaçon.

En cas d'accord du photographe elle donne lieu à une convention qui comporte le paiement des droits d'utilisation. Le client sera tenu responsable de toute violation de cette interdiction.

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle.

En cas de publication des photos sur internet par le client celui-ci s'engage à mentionner son auteur.

Aucune utilisation commerciale des photos n'est autorisée, sauf sous couvert d'un contrat spécifique établi au préalable avec Le photographe.

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, traduction, adaptation, transformation, arrangement d'une œuvre réalisée sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit (héritiers et cessionnaires des droits d'auteur comme les éditeurs et les producteurs, sociétés de gestion des droits d'auteur) est illicite (article L 122-4 du CPI).

Sauf avis contraire, les photos réalisées pourront être utilisées pour la promotion du photographe sans porter atteinte à l'image ou la réputation du client.

Article 17. DUREES DE CONSERVATION DES PHOTOGRAPHIES

Le photographe s'efforce de garder une copie de sauvegarde des photos réalisées.

Toute recherche d'archive commandée au photographe après trois mois suivant la séance de prises de vues fera l'objet d'une facturation d'un forfait de recherche forfaitaire de 36 € TTC et de droits de garde de 6 € TTC mensuels.

Article 18. PERTE ET DETERIORATION DES PHOTOGRAPHIES

Toute perte ou détérioration des travaux photographiques et des négatifs donne lieu à indemnisation égale au prix desdits travaux facturés par le photographe selon la valeur déclarée lors de la commande.

Le client s'engage à ne pas soumettre de photos ayant une valeur marchande, ne s'agissant que de photos dites amateur et pour lesquelles toute détérioration du fait exclusif de Christian de Brosses ne pourra donner lieu qu'à une indemnisation éventuelle correspondant au préjudice subi.

Christian de Brosses ne saurait être tenu responsable de toutes pertes de données, fichiers ou plus généralement de tout dommage qui résulterait d'un défaut de sauvegarde par le client des données contenues dans les produits achetés. Christian de Brosses décline toute responsabilité quant à l'utilisation et au contenu des produits commandés. L'impossibilité totale d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Christian de Brosses.

Article 19. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Christian de Brosses se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

Article 20. RELATIONS CLIENTS – MEDIATION

Pour toute information, question, le client peut s'adresser à Christian de Brosse par l'intermédiaire du formulaire disponible sur le site internet www.christiandebrosses.fr

Pour toute contestation, le client doit l'adresser à Christian de Brosse par lettre avec accusé de réception dans un délai de 8 jours à compter de la réception des photographies. A défaut, après ce délai, le client sera réputé avoir accepté les photographies en l'état.

- **BLOCTEL – Contre le démarchage Téléphonique**

L'inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel est gratuite. Vous pouvez vous inscrire sur le site internet bloctel.gouv.fr

- **Médiation :**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpmmediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION

Article 22. TRIBUNAL COMPETENT ET LOI APPLICABLE

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels.

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente est régie par la loi française.

Le tribunal compétent est le tribunal du siège social du photographe.

CHRISTIAN de BROSSES PHOTOGRAPHE – LE BEAUKAL STUDIO PHOTO

22, rue DUSSOUBS 75002 PARIS

Membre d'un centre de gestion agréé. Le règlement des honoraires par chèque est accepté.

R.M. 334 351 715/75 – RCS Paris A 334 351/715 – U.R.S.S.A.F. 758 93 0632888 001 003 N° DE TVA

INTRACOMMUNAUTAIRE : FR79334351715